

LA LETTRE D'AIHVA

NOVEMBRE 2009



LE MOT DU PRÉSIDENT

En intégrant au sein de notre équipe, Michèle en qualité de formatrice spécialisée dans la création de sites Web, nous profitons de son expérience et ses qualités de graphiste pour mettre à jour notre site Internet.

Ce nouveau site a pour vocation de présenter **AIHVA**, en renforçant notre image auprès de ses adhérents. Il vise également à faire découvrir l'ensemble des prestations que nous sommes à même de proposer : formations, dépannage, création de site Internet.

Ce nouvel outil, développé avant tout en direction des adhérents, sera un lieu d'échange et de partage d'information : courrier électronique, FAQ, planning des formations, news, documents à télécharger.

Le site sera opérationnel en début d'année 2010, nous invitons vivement à le consulter dès sa mise en service (vous en serez informés) et nous faire part de vos remarques.

L'adresse du site est : www.aihva.com

LOUIS BRO
PRÉSIDENT

FORFAITS ENTRETIEN ORDINATEUR

Nous proposons à nos adhérents deux formules de forfaits :

Vous trouvez votre ordinateur plus lent que d'habitude (accès au disque dur, aux programmes ou aux données, la page Internet met du temps à se charger) ?

La phase de démarrage de celui-ci prend de plus en plus de temps ?

Des messages d'erreurs s'affichent à l'écran ?

Certains programmes installés sur votre ordinateur ne démarrent plus, vous n'avez plus la possibilité de les utiliser ?

Votre ordinateur est infecté par un virus ?

La base de registre doit être nettoyée ?

Nos forfaits peuvent être la solution pour vous...

- **Forfait annuel** : nettoyage de votre ordinateur sur la base de 4 visites (une par trimestre), sur une base maximale de 3 heures par visite.

Chaque visite englobe la vérification du matériel, l'analyse et suppression des programmes inutiles, réorganisation, nettoyage, optimisation), pour un prix de 300 €uros.

- **Forfait mensuel** : nettoyage de votre ordinateur (durée maximale 3 heures). La visite comporte la vérification de votre matériel, l'analyse et suppression des programmes inutiles, réorganisation, nettoyage, optimisation), pour un prix de 75 €uros.

N'hésitez pas à nous contacter :

Administration

55 Avenue de la Rose - La Brunette-Bât E
13.013 MARSEILLE

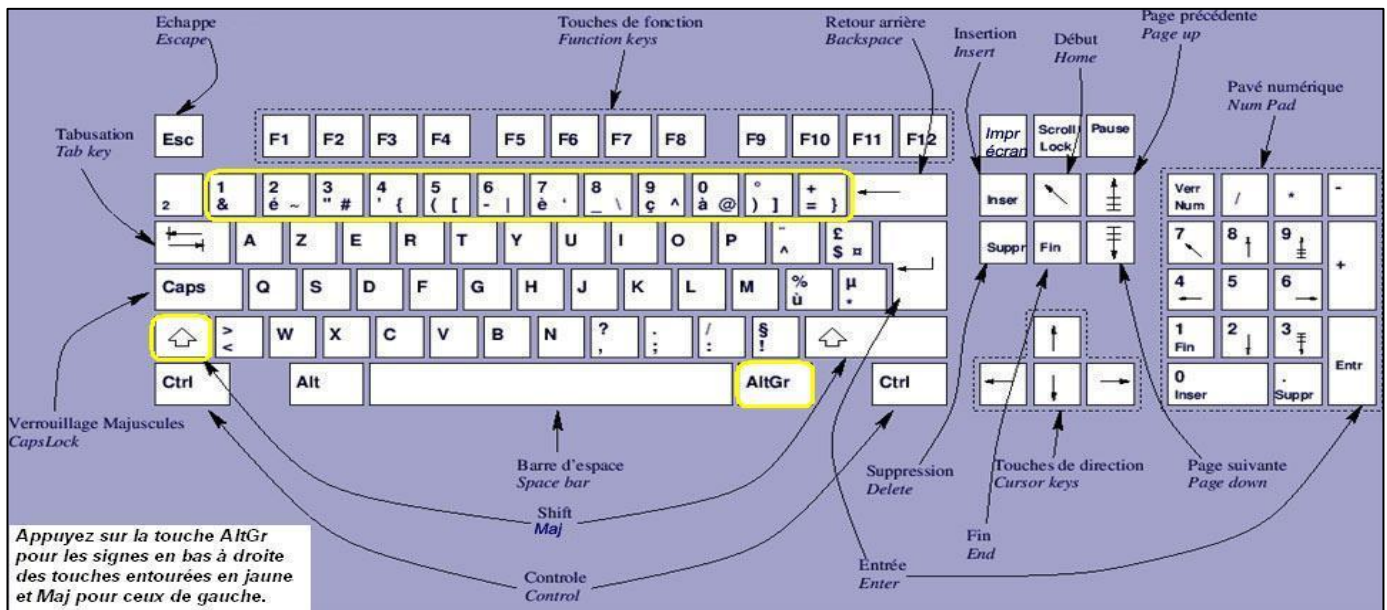
Téléphone : 04.91.70.45.54

Télécopie : 04.91.70.49.51

Adresse mail : info@aihva.com

Suite au courrier AIHVA vous proposant de nouveaux parcours de formation (virus, sécurité informatique, ect...), nous tenons à préciser que nous ouvrirons ces modules de formation, en fonction du nombre de participants.

ASTUCES DU MOIS : LES TOUCHES DU CLAVIER.



La touche Entrée = permet de valider ou de passer à la ligne suivante, lors de la saisie d'un texte.

La touche Échap (esc) = quitter ou annuler.

La touche Suppr = efface le caractère situé à droite du curseur.

La touche Backspace = efface le caractère situé à gauche du curseur.

La touche Maj. ou Shift = majuscule temporaire.

La touche CapsLock = verrouillage des majuscules (capitales).

La touche Espace ou barre espace = permet l'ajout d'un espace.

Début (Home) = positionne le curseur au début d'une ligne, dans un document texte.

Fin (End) = positionne le curseur en fin de ligne.

Les principaux raccourcis clavier :

CTRL+C => Copier.
CTRL+X => Couper.
CTRL+V => Coller.

CTRL+Z => Annuler.

CTRL+A => Sélectionner tout.

CTRL+O => Ouvrir un élément.

CTRL+ÉCHAP => Afficher le menu "démarrer".